



**ATI**

A C A D E M I A



**NUESTROS  
CURSOS**





# MENÚ

Curso ITIL 4 Fundamentos.....	03
Certificación ITIL 4 DPI (Dirección, Planificación y Mejora).....	05
Curso ISO 31000 Risk Management Professional .....	07
Curso ISO22301 Fundamentos y Auditoría.....	09
Certificación ISO27001 Fundamentos.....	11
Certificación ISO27001 Auditor .....	13
Curso COBIT® 2019 Fundamentos .....	15
Lead Cybersecurity Professional Certificate.....	17





## DESCRIPCIÓN

ITIL 4 es el marco de trabajo más aceptado a nivel internacional para la correcta administración de servicios de tecnologías de la información, maneja una guía estructurada y sencilla de entender para adoptar y adaptar las buenas prácticas de gestión de servicios de manera integral en cualquier tipo de organización.

ITIL 4 brinda la guía que necesitan las empresas con el fin de abordar los nuevos retos en la administración de servicios y utilizar todo el potencial de las nuevas tecnologías. Está hecho para garantizar un sistema flexible, coordinado e integrado para el gobierno y la gestión efectiva de los servicios habilitados para TI.

## PÚBLICO OBJETIVO

Toda persona u organización que quiera aprender a estructurar los Sistemas de Valor del Servicio para gestionar de manera correcta los servicios y así otorgar correctamente valor por medio de ellos.

## OBJETIVOS DE APRENDIZAJE

- Comprender los conceptos básicos de ITIL 4 fundamentos.
- Estudiar las 4 dimensiones de gestión del servicio.
- Aprender cómo está estructurado el Sistema de Valor del Servicios (SVS).
- Comprender cómo trabaja la Cadena de Valor del servicio.
- Analizar los principios guía de ITIL 4.
- Estudiar las 34 prácticas de gestión del servicio.
- Estudiar la mejora continua de ITIL.





# DETALLES DE EXAMEN



Requisitos previos:

No hay requisitos formales para esta certificación.

Formación:

Tipo de curso: Fundamentos.

Código de certificación: Certificación ITIL 4 Fundamentos.

Examen de certificación:

Formato: opción múltiple

Preguntas: 40

Idioma: inglés, español

Puntaje de aprobación: 27/40 o 65%

Duración: 60 minutos máximo

Entrega: Este examen está disponible en línea

## DETALLES DE EXAMEN

- Introducción al curso ITIL 4 Fundamentos
- Conceptos clave de ITIL 4
- Las cuatro dimensiones en ITIL 4
- El sistema de valor del servicio de ITIL 4
- Principios guía de ITIL 4
- Cadena de valor del servicio de ITIL 4
- Prácticas de gestión del servicio de ITIL4
- Exámenes de simulación de ITIL 4 Fundamentos

## CONTENIDO Y RECURSOS INCLUIDOS

- 18 horas de formación.
- Materiales de estudio para descargar.
- Acceso a simulador de examen.
- Examen de certificación oficial.
- Certificado de aprovechamiento.



# CERTIFICACIÓN ITIL 4 DPI

(DIRECCIÓN, PLANIFICACIÓN Y MEJORA)

## DESCRIPCIÓN

**ITIL® 4 Experto de Estrategia: Dirección, Planificación y Mejora (ITIL 4 DPI)** es el módulo universal que es una componente de ambas las designaciones ITIL 4 Managing Professional e ITIL 4 Strategic Leader. El módulo describe las influencias y los impactos de las metodologías de trabajo Lean y Agile y cómo pueden ser aprovechadas en favor de una organización.

El curso cubre la influencia y el impacto de las formas de trabajo Agile y Lean, y cómo se pueden aprovechar en beneficio de una organización. Además, proporcionará a los profesionales un método práctico y estratégico para planificar y ofrecer una mejora continua con la agilidad necesaria.

## PÚBLICO OBJETIVO

Todos aquellos que quieran continuar su formación en ITIL después de haber obtenido la certificación ITIL 4 Fundamentos.

## OBJETIVOS DE APRENDIZAJE

- Comprender los conceptos clave de gestión, planificación y mejora.
- Entender el alcance de lo que debe abordarse y/o planificarse, y saber cómo utilizar los principios y métodos clave de dirección y planificación en ese contexto.
- Comprender el papel de GRC y saber cómo integrar principios y métodos en el sistema de valor del servicio.
- Conocer cómo utilizar los principios y métodos clave de mejora continua para todo tipo de mejoras.
- Saber cómo utilizar los principios y métodos clave de la Gestión de la Comunicación y el Cambio Organizacional para la dirección, planificación y mejora.
- Utilizar los principios y métodos clave de medición y presentación de informes en la dirección, planificación y mejora.
- Aprender a dirigir, planificar y mejorar las corrientes y prácticas de valor.





# DETALLES DE EXAMEN

Requisitos previos: Estar certificado ITIL 4 Fundamentos.

Formato: opción múltiple

Preguntas: 40

Idioma: inglés

Puntaje para aprobar: 28/40 o 70%

Duración: 90 minutos máximo

Entrega: este examen está disponible en línea.

## PROGRAMA DE ESTUDIOS

- Introducción al curso
- Conceptos básicos de DPI
- DPI a través de la cadena de valor del servicio y principios rectores
- Papel de la dirección en la gestión de estrategias
- Implementación de estrategias
- Introducción a la evaluación y la planificación
- Evaluación y planificación a través de VSM
- Medición, informes y mejora continua
- Mediciones y mejora continua a través de dimensiones y SVS
- Principios y métodos de OCM
- Principios y métodos de comunicación
- Desarrollo de SVS usando cuatro dimensiones

## CONTENIDO Y RECURSOS INCLUIDOS

- 18 horas de formación.
- Materiales de estudio para descargar.
- Acceso a simulador de examen.
- Examen de certificación oficial.
- Certificado de aprovechamiento.



# CURSO ISO 31000 RISK MANAGEMENT PROFESSIONAL

## DESCRIPCIÓN

La ISO 31000 es una norma internacional que ofrece las directrices y principios para gestionar el riesgo de las organizaciones. Esta norma fue publicada en noviembre del 2009 por la Organización Internacional de Normalización (ISO) en colaboración con IEC, y tiene por objetivo que organizaciones de todos los tipos y

tamaños puedan gestionar los riesgos en la empresa de forma efectiva, por lo que recomienda que las organizaciones desarrollen, implanten y mejoren continuamente un marco de trabajo cuyo objetivo es integrar el proceso de gestión de riesgos en cada una de sus actividades.

## OBJETIVOS DE APRENDIZAJE

Certificar el conocimiento sobre los aspectos elementales de la gestión de riesgos, como los términos, conceptos, principios y lineamientos, principales esquemas y estructuras de gestión en el marco de la **ISO 31000**.

## PÚBLICO OBJETIVO

En general, esta certificación de ISO31000 profesional en gestión de riesgos está orientada a todas aquellas personas que tienen interés en la gestión de riesgos como herramienta de gestión estratégica organizativa y como marco general para la implementación de un sistema de gestión de riesgos en la empresa:

- Gerentes, Jefes, líderes de las diversas unidades de negocio.
- Personal de las áreas de auditoría, calidad, compliance, etc.
- Personal interesado o que participa de iniciativas de implementación de cualquier sistema de gestión.
- Personas en general que deseen expandir sus conocimientos en la gestión riesgos.





# DETALLES DE EXAMEN

- Duración: 60 minutos  
Cantidad de preguntas: 30 (Opción Múltiple)  
Mínimo aprobatorio: 65%  
Libro abierto: No  
Equipo electrónico permitido: No  
Nivel: Intermedio  
Idiomas disponibles: Inglés, Español  
Pre Requisitos: No  
Tipos de Supervisión disponible:  
– Live Proctoring  
– Believe Proctoring  
Segunda oportunidad (gratuita): Si  
Mínimo aprobatorio Segunda oportunidad: 75%

## PROGRAMA DE ESTUDIOS

- Contexto general de la gestión de riesgos
- Principios de la gestión de riesgos
- Marco de Referencia de la gestión de riesgos
- Procesos de la gestión de riesgos

## CONTENIDO Y RECURSOS INCLUIDOS

- 18 horas de formación
- Materiales de estudio descargables
- Acceso a simulador de examen
- Examen de certificación oficial
- Plataforma virtual con gamificación
- Certificado internacional al ganar el examen de certificación.



# CURSO

# ISO22301

# FUNDAMENTOS

# Y AUDITORÍA



## DESCRIPCIÓN

Esta certificación trata sobre la continuidad del negocio y los requisitos de ISO 22301, el estándar más popular del mundo que aborda el tema de la continuidad del negocio.

El esquema sigue la estructura de la norma ISO 22301 que cubre los siguientes requisitos: contexto de la organización,

liderazgo, planificación, apoyo, operación, evaluación del desempeño y mejora. La continuidad del negocio no se limita a los sistemas de información, va más allá, teniendo en cuenta la integridad de las personas que laboran en la empresa, ya que alimentan los sistemas de información y por tanto el principal activo.

## PÚBLICO OBJETIVO

Aquellos que necesitan saber de qué se trata ISO 22301 y cómo ejecutar y reportar un cumplimiento de auditoría con ISO 22301:2012.

## OBJETIVOS DE APRENDIZAJE

- Comprender los principios, conceptos y requisitos de ISO 22301:2012.
- Identificar cómo desarrollar un BCMS.
- Desarrollar habilidades y capacidad para realizar auditorías.





# DETALLES DE EXAMEN

Pre requisitos: No

Formato: opción múltiple

Preguntas: 40

Idioma: español

Puntaje de aprobación: 24/40 o 60%

Duración: 60 minutos máximo

Tipo de curso: Fundamentos y Auditor

Entrega: Este examen está disponible en línea.

## SOBRE EL PROGRAMA

El trabajo del curso incluye conferencias, debates, juegos de roles, ejercicios individuales y grupales para comenzar a comprender el estándar ISO 22301. Después de aprobar el examen de auditor interno ISO 22301, tendrá los conocimientos necesarios para realizar auditorías BCMS eficaces.

## CONTENIDO Y RECURSOS INCLUIDOS

- 16 horas de formación
- Materiales de estudio descargables
- Acceso a simulador de examen
- Examen de certificación oficial
- Certificado de aprovechamiento



# CERTIFICACIÓN

# ISO 27001

## FUNDAMENTOS



## DESCRIPCIÓN

ISO 27001 es un estándar internacional publicado por la Organización Internacional de Normalización (ISO), y describe cómo gestionar la seguridad de la información en una empresa. La última revisión de esta norma se publicó en 2013, y su título completo ahora es ISO / IEC 27001: 2013.

ISO 27001 se puede implementar en cualquier tipo de organización, con o sin fines de lucro, privada o estatal, pequeña

o grande. Fue escrito por los mejores expertos del mundo en el campo de la seguridad de la información y proporciona una metodología para la implementación de la gestión de la seguridad de la información en una organización. También permite que las empresas se certifiquen, lo que significa que un organismo de certificación independiente ha confirmado que una organización ha implementado seguridad de la información que cumple con la norma ISO 27001.

## OBJETIVOS DE APRENDIZAJE

- Principios, conceptos y requisitos de ISO / IEC 27001: 2013.
- Cómo desarrollar un SGSI (Sistema de gestión de seguridad de la información).
- ISO 27001: 2013 Anexo A.

## PÚBLICO OBJETIVO

Aquellos que necesitan saber de qué se trata ISO 27000 y certificarse.





# DETALLES DE EXAMEN

Prerrequisitos: No hay requisitos formales para esta certificación.

Tipo de curso: Fundamentos

Código de certificación: I27001F

Formato: opción múltiple

Preguntas: 40

Idioma: inglés / español

Puntaje de aprobación: 24/40 o 60%

Duración: 60 minutos máximo

Entrega: Este examen está disponible en línea.

## PROGRAMA DE ESTUDIO

- Inducción a la norma ISO 27001
- Introducción e historia de la norma ISO 27001
- Conceptos clave
- Términos y definiciones
- Contexto de la organización
- Liderazgo
- Planificación
- Soporte
- Operación
- Evaluación del desempeño
- Mejora
- Examen de práctica

## CONTENIDO Y RECURSOS INCLUIDOS

- 10 horas de formación
- Materiales de estudio descargables
- Norma ISO27001 en PDF
- Acceso a simulador de examen
- Examen de certificación ISO27001F
- Certificado de aprovechamiento



# CERTIFICACIÓN ISO 27001 AUDITOR



## DESCRIPCIÓN

Esta certificación cubre el estándar internacional publicado por la Organización Internacional de Normalización (ISO), que describe cómo administrar la seguridad de la información en una empresa. ISO 27001 se puede implementar en cualquier tipo de organización, con o sin fines de lucro, privada o gubernamental, pequeña o grande. Fue escrito por los mejores expertos del mundo en el campo de la

seguridad de la información y proporciona una metodología para la implementación de la gestión de la seguridad de la información en una organización.

Esta certificación también permite a las empresas obtener la certificación, lo que significa que la organización ha implementado la seguridad de la información de acuerdo con ISO 27001.

## PÚBLICO OBJETIVO

Aquellos que necesitan saber de qué se trata ISO 27001 y cómo ejecutar e informar sobre una auditoría de acuerdo con ISO/IEC 27001:2013.

## OBJETIVOS DE APRENDIZAJE

- Comprender los principios, conceptos y requisitos de ISO / IEC 27001: 2013.
- Identificar cómo desarrollar un SGSI.
- Desarrollar habilidades y la capacidad de realizar auditorías.
- Comprender ISO 27001: 2013 Anexo A.





# DETALLES DE EXAMEN

Prerrequisitos: No hay requisitos formales para esta certificación.

Tipo de curso: Auditor

Código de certificación: I27001A.

Formato: opción múltiple

Preguntas: 40

Idioma: inglés, español

Puntaje de aprobación: 24/40 o 60%

Duración: 60 minutos máximo

Entrega: Este examen está disponible en línea.

## PROGRAMA DE ESTUDIO

- Introducción a la auditoría
- Propósito y alcance
- Requerimientos
- Tipos de auditoría
- Criterios de auditoría
- Hallazgos durante una auditoría de un SGSI
- Procedimiento, programa y alcance
- Preparación general para rol de auditor.
- Conclusiones
- Examen de práctica

*El trabajo del curso incluye conferencias, debates, juegos de roles, ejercicios individuales y grupales para que pueda comenzar a comprender el estándar ISO 27001. Después de aprobar el examen de Auditor ISO 27001, tendrá los conocimientos necesarios para realizar auditorías efectivas del SGSI.*

## CONTENIDO Y RECURSOS INCLUIDOS

- 10 horas de formación
- Materiales de estudio descargables
- Norma ISO27001 en PDF
- Acceso a simulador de examen
- Examen de certificación ISO27001A
- Material de apoyo para auditar





## DESCRIPCIÓN

COBIT (Control Objectives for Information and related Technology) es un marco de trabajo para el buen gobierno y la gestión de las tecnologías de la información (TI) y la tecnología de la empresa. COBIT 2019 es la versión más reciente de este framework creado por ISACA (Information Systems Audit and Control Association), entidad enfocada en el desarrollo de

metodologías y certificaciones para la ejecución de actividades de auditoría y control de sistemas de la información.

En esta edición actualizada, COBIT equipa a las organizaciones para prosperar, evolucionar y aprovechar mejor las oportunidades que ofrece la tecnología.

## OBJETIVOS DE CURSO

- Reconocer el contexto, los beneficios y las razones clave por las que COBIT® se utiliza como marco de gobierno de la tecnología de la información.
- Reconocer el propósito de la arquitectura de productos COBIT®.
- Reconocer la alineación de COBIT® con otros marcos, estándares y organismos aplicables de conocimiento.
- Comprender y describir los principios del «sistema» de gobierno y el «marco» de gobierno.
- Describir los componentes de un sistema de gobierno.
- Comprender la estructura general y los contenidos de la cascada de metas.
- Reconocer los 40 objetivos de gobierno y gestión y sus declaraciones de propósito.
- Comprender la relación entre Objetivos de Gobierno y Gestión, y los componentes de Gobierno.
- Diferenciar la gestión del rendimiento basada en COBIT® utilizando perspectivas de madurez y capacidad.
- Descubrir cómo diseñar un sistema de gobierno a la medida utilizando COBIT®.
- Explicar los puntos clave del caso de negocio COBIT®.
- Describir las relaciones entre las guías de diseño e implementación de COBIT®.





# PÚBLICO OBJETIVO

Gerentes/Supervisores de TI

Audidores de TI

Responsables de Riesgo Tecnológico

Oficiales de Seguridad de la Información

Oficiales de cumplimiento

Administradores de negocio interesados en el conocimiento y la aplicación de COBIT®

## DETALLES DEL EXAMEN

Prerrequisitos: No hay requisitos formales para esta certificación.

Tipo de curso: Fundamentos

Formato: opción múltiple

Preguntas: 75

Idioma: inglés

Puntaje de aprobación: 49/75 o 65%

Duración: 120 minutos máximo

Entrega: Este examen está disponible en línea.

## PROGRAMA DE ESTUDIO

- Introducción al Marco COBIT®
- Principios
- Sistema de gobierno y sus componentes
- Objetivos de Gobierno y Gestión
- Gestión del desempeño en COBIT®
- Diseñando un sistema de gobierno a la medida
- El caso de negocio COBIT®
- Implementando el Gobierno Empresarial sobre TI

## CONTENIDO Y RECURSOS INCLUIDOS

16 horas de formación

Materiales de estudio descargables

Acceso a simulador de examen

Examen de certificación de ISACA

Certificado de aprovechamiento



# LEAD CYBERSECURITY PROFESSIONAL CERTIFICATE

## DESCRIPCIÓN

En esta certificación aprenderás los conceptos fundamentales de Ciberseguridad e implementará la práctica de proteger sistemas, redes y programas de ataques digitales. Estos ataques cibernéticos generalmente tienen como objetivo acceder, cambiar o destruir información confidencial; extorsionar a los usuarios con dinero; o interrumpir los procesos comerciales normales. La implementación de medidas efectivas de ciberseguridad es particularmente desafiante hoy porque hay más dispositivos que personas, y los atacantes

se están volviendo más innovadores. Esta certificación lo ayudará a comprender las funciones básicas de un marco de seguridad y la importancia de establecer la ciberseguridad para proteger la información basada en los tres pilares de la seguridad de los datos.

La fuente de esta certificación es el Marco para Mejorar la Infraestructura Crítica de Ciberseguridad Versión 1.1 Marco de Ciberseguridad del Instituto Nacional de Estándares y Tecnología (NIST) 16 de abril de 2018.

## PÚBLICO OBJETIVO

Cualquier persona interesada en ampliar sus conocimientos para obtener más información sobre la importancia de la ciberseguridad y cómo evitar todo tipo de amenazas, que ponen en riesgo la información que se procesa, transporta y almacena en cualquier dispositivo.



# OBJETIVOS DE APRENDIZAJE

- Conceptos fundamentales de ciberseguridad NIST 1.1 (Marco de ciberseguridad)
- Introducción al marco de ciberseguridad.
- Gestión de riesgos y el marco de ciberseguridad.
- Implementación del marco de ciberseguridad.
- Establecer o mejorar la ciberseguridad comunicativa.
- Metodología para proteger la privacidad y las libertades civiles.
- Autoevaluación del riesgo de ciberseguridad con el marco.

## DETALLES DEL EXAMEN

Prerrequisitos: No hay requisitos formales para esta certificación.

Formato: opción múltiple

Preguntas: 40

Idioma: inglés / español

Puntaje de aprobación: 24/40 o 60%

Duración: 60 minutos máximo

Entrega: Este examen está disponible en línea.

## PROGRAMA DE ESTUDIO

- Conceptos fundamentales de la Ciberseguridad
- Overview de la Ciberseguridad
- ISO/IEC 27032
- Introducción al Framework
- Framework Overview
- Gestión de riesgos y el marco de ciberseguridad
- Datos esenciales del marco de trabajo
- Núcleo del marco de trabajo
- Las cinco funciones principales del marco de referencia
- Marco de referencia, sus niveles de implementación
- Perfil del marco de referencia
- Examen de práctica
- Coordinación del marco Implementación
- Cómo usar el marco de referencia

## CONTENIDO Y RECURSOS INCLUIDOS

- 16 horas de formación
- Materiales de estudio descargables
- Acceso a simulador de examen
- Examen de certificación incluido
- Certificado de aprovechamiento





# Contacto

CRC, teléfono: +506 4070 0481

USA, teléfono: +1 (305) 5375377

WhatsApp: +506 8783 4787

Contacto general: [info@ati-academia.com](mailto:info@ati-academia.com)

